



בית משפט לתביעות קטנות בתל אביב - יפו

29 נובמבר 2016

ת"ק 16-04-28893 גרש עוזרי נ' רילטי אקזקיוטיב שמעון אייזנברג בע"מ

לפני כבוד הרשם בכיר אריה דורני-דורון

התובעת דבורה גרש עוזרי

נגד

הנתבעת רילטי אקזקיוטיב שמעון אייזנברג בע"מ

1
2
3
4
5
6
7

נוכחים:
התובעת בעצמה
נציג הנתבעת מר אלדד נוי

פרוטוקול

8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25

התובעת לאחר שהוזהרה כדין:

האמור בכתב התביעה הוא אמת.

הוא אומר שהנתבעת אינה מתנערת מאחריות אך מבקשת להבהיר כי נשוא הפרסומת צורף ואפשר

היה לצרף לא לקבל יותר דבר פרסומת.

אני קיבלתי יותר משש הודעות, אך לא שמרתי אותן. עשיתי הסר בטלפון, הגיעה עוד הודעה, צלצלתי

וביקשתי שיסירו אותי מהמאגר ובתום לב מחקתי את זה כי לא התכוונתי לעשות עם זה שום דבר.

אני מעולם לא נתתי הסכמה לקבלת ההודעות.

מר נוי:

אין מחלוקת כי שש ההודעות הגיעו לתובעת ואין מחלוקת שלא היתה הסכמה.

התובעת:

אני התקשרתי אליהם, יש לי הקלטה של השיחה, זה היה אחרי ההודעה החמישית.

אני משמיעה לבית המשפט את ההקלטה.

"שלום, אני מקבלת מכס מספר פעמים את ההודעות... את לא מעוניינת לקבל פרטים גברתי..."

אני מבקשת להסיר אותי... בסדר גמור תני לי את הטלפון ואסיר אותך מהמערכת..

מוסרת מספר טלפון.

האם ביקשת בעבר שיסירו אותך? ביקשתי ואני חוזרת ומבקשת.



בית משפט לתביעות קטנות בתל אביב - יפו

29 נובמבר 2016

ת"ק 16-04-28893 גרבש עוזרי נ' רילטי אקזקיוטיב שמעון
אייזנברג בע"מ

1 אין בעיה אני מסירה אותך עכשיו ובודקת למה לא הסירו אותך. תודה. יום טוב".
2
3 שיחה זו היתה ביום 1.12.15 וביום 3.12.15 קיבלתי שוב הודעה וזו היתה ההודעה האחרונה.
4

נציג הנתבעת מר נוי לאחר שהוזהר כדין משיב לשאלות בית המשפט:

5 אני חוזר על האמור בכתב ההגנה.
6
7 אנו נוטלים אחריות על ההודעות שנשלחו. אנו מודים שהיה כשל אשר היה בתום לב.
8 הכשל הזה שאנו מדברים עליו שינה לגמרי את המדיניות של החברה בכל הנוגע לדברי פרסומות, נעשו
9 חידוד נהלים גם בקשר לטלמרקינג. אני יכול להתחייב שלא נשלחות יותר הודעות כאלה מהחברה
10 לאנשים שלא אישרו במפורש את הפרטים שלהם, כיום זה מבוצע אך ורק בכתב.
11 התקופה שאנו מדברים עליה, החברה עבדה עם חברת שיווק שהגיעה אלינו, זה כשל שלנו שלא בדקנו.
12 נשלחו הודעות לאנשים שלא ביקשו את ההודעות. בזה זה נגמר, כאשר הבעלים של החברה הבין את
13 הצרה של הודעות הספאם זה הופסק.
14

התובעת:

15 אני מציינת כי היתה הצעה ממשרד עוה"ד של הנתבעת לקבל 800 ₪ עבור כל הודעה, אך זה היה בתנאי
16 לחתימה על הסכם סודיות ולא הסכמתי והיה סעיף סנקציה של הפרה לתשלום של אלפי ₪ ולכן לא
17 הסכמתי.
18

מר נוי:

19
20
21 אני לא מכיר את הנקודה הספציפית הזו, אני יודע כי משרד עוה"ד שעובד איתנו מנסה להגיע לפשרות,
22 לדעתי מדובר במשרד עו"ד אחר. התשלום שאנו מציעים לא מתקרב למה שאנו מציעים היום והרוב
23 מקבלים את הצעתנו.
24

התובעת:

25
26 את סעיף הסנקציה עוה"ד הוסיפו לאחר מכן בשיחה טלפונית.
27 מציגה את הסכם שכה"ט שנשלח אלי.
28

הנתבעת:

29
30 אני מציינ כי הנתבעת הולכת בדרך חדשה בנושא זה.
31
32



בית משפט לתביעות קטנות בתל אביב - יפו

29 נובמבר 2016

ת"ק 16-04-28893 גרבוש עוזרי נ' רילטי אקזקיוטיב שמעון
אייזנברג בע"מ

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26

הצעת בית המשפט:

בית המשפט יכריע בתובענה לפי סמכותו שבסעיף 79א לחוק בתי המשפט [נוסח משולב], התשמ"ד-1984, ויפסוק, לצרכי פשרה בלבד ומבלי להודות בכל טענה, סכום שתשלם הנתבעת לתובעת שלא יפחת מ-3,500 ש"ח ולא יעלה על 5,000 ש"ח. מובהר לצדדים שפסק הדין יינתן לאחר שנשמעו טענותיהם ועל סמך החומר הקיים בתיק; כי פסק הדין לא יהיה מנומק; כי הם רשאים שלא להסכים להכרעה בדרך זו וכי אין באי-ההסכמה כדי להשפיע על תוצאות המשפט; כי פסק הדין יסיים את המחלוקת בכל טענותיהם; וכי ידוע להם שסיכויי ערעור על פסק דין כזה הם נמוכים במיוחד. במסגרת ההצעה מצוין כבר עתה כי הנתבעת הפיקה לקחים ופעלה למיגור התופעה ומקרה זה על פי הצהרתה הוא נחלת העבר.

הצדדים:

אנו מסכימים.

החלטה

פסק הדין יישלח במועד מאוחר לצדדים.

ניתנה והודעה היום כ"ח חשוון תשע"ז, 29/11/2016 במעמד הנוכחים.

אריה דורני-דורון, רשם בכיר

27
28

הוקלד על ידי חנה יפה