

מדיניות פרטיות

ספאם און טכנולוגיות בע"מ (להלן – "אנחנו" או "החברה") מכבדת את פרטיות משתמשיה (להלן – "משתמשים" או "אתה") בדף הפייסבוק (להלן – "דף הפייסבוק") ובאתר www.spamoff.co.il ("האתר") ומחויבת להגן על המידע האישי שהמשתמשים משתפים עם החברה. אנחנו מאמינים כי למשתמשים שלנו יש את הזכות המלאה להכיר את המדיניות ואת הנהלים שלנו בנוגע לאיסוף ושימוש במידע המתקבל על ידינו בשעה שהמשתמשים שלנו עושים שימוש בדף הפייסבוק ו/או באתר ו/או בשירותי החברה. למונחים המופיעים במדיניות פרטיות זו (להלן – "מדיניות הפרטיות") תהיה המשמעות הנודעת להם בתנאי השימוש שלנו ב: <http://www.spamoff.co.il/uploads/2016/07/Terms-of-use.pdf> אלא אם נאמר במפורש אחרת במדיניות פרטיות זו.

הסכמה

אנא קרא בעיון: בעצם הכניסה לדף האינטרנט ו/או לאתר, בעצם השימוש בדף האינטרנט ו/או באתר ו/או בעצם הרישום לשירות אתה מסכים לתנאים המופיעים במדיניות פרטיות זו, לרבות הסכמתך בנוגע לאיסוף המידע האישי שלך (כפי שמונח זה מוגדר להלן) ועיבודו. אם אינך מסכים לאי אילו מהתנאים המפורטים להלן אתה מחויב, באופן מיידי, להימנע מרישום לשירות ומשימוש באתר או מגישה אליו. שים לב: אתה לא מחויב לספק לנו כל מידע אישי על פי חוק. אתה מסכים בזאת ומכיר בכך שאתה מספק לנו מידע אישי מרצונך החופשי, על מנת שנוכל לספק לך את השירות. אתה מסכים כי החברה רשאית לשמור את המידע האישי במאגר מידע בשליטתה בתנאי מדיניות זו.

איזה מידע אנו אוספים אודות המשתמשים שלנו?

החברה אוספת שני סוגים של מידע:

הסוג הראשון של מידע שהחברה אוספת הינו מידע אנונימי ואינו מזהה או ניתן לקישור למשתמש ספציפי (להלן: "מידע לא אישי"): החברה אינה מודעת לזהות המשתמש ממנו היא אספה זה. מידע לא אישי הוא כל מידע גלוי אשר זמין לחברה בשעה שהמשתמשים עושים שימוש בדף הפייסבוק ו/או בשירות ו/או באתר ושאינו מידע אישי. מידע לא אישי אשר נאסף על-ידי החברה כולל מידע טכני, סטטיסטי ומידע לגבי התנהגות המשתמשים. החברה שומרת מידע טכני וסטטיסטי על הודעות הספאם, התביעות וההליכים המשפטיים המתנהלים בעזרתה הטכנית לשם שיפור השירות ולשם התאמתו למשתמש.

הסוג השני של מידע שהחברה אוספת אודות המשתמשים הינו מידע אישי מזהה (להלן "מידע אישי"): המידע האישי הינו מידע אודותיך המאפשר לחברה לזהות באופן אישי את המשתמש או הינו בעל אופי פרטי או רגיש.

מידע אישי הנאסף במסגרת רישום לשירות ולצורך הגשת תביעה: שם מלא, חשבון פייסבוק, טלפון, כתובת מגורים, מספר תעודת זהות ודואר אלקטרוני. בנוסף, נאסף גם מידע אישי הקשור בתביעת הספאם שהגשת בעזרתנו, לרבות ראיות שנאספו בהליך, תצהירים, כתבי טענות והחלטות שניתנו או הוחלפו בתיקך.

מידע אישי הנאסף במסגרת רישום לשירות דרך חשבון צד שלישי: אם משתמש החליט להירשם לשירות באמצעות חשבון המשתמש שלו באתר צד שלישי (קרי, דרך החשבון שלו בפייסבוק), אזי החברה עשויה לקבל ולשמור מידע אישי של המשתמשים המופיעים באותם חשבונות ככל שהמשתמש אישר את שיתוף המידע דרך אתרי צד שלישי (למשל הפרטים הבאים: שם המשתמש, תמונת הפרופיל שלו, מין, גיל, דוא"ל, וכל מידע אחר שהמשתמש הגדיר כציבורי). מדובר במידע הנמסר לחברה על ידי המשתמש באופן מודע ומרצונו במסגרת הליך הרישום.

על מנת שהחברה תוכל להגיש את התביעה בשם המשתמש, יידרש אישור על נכונות הפרטים והרשאה מצד המשתמש, הרשאה זו תתקבל רק לאחר קבלת הסכמה אקטיבית מן המשתמש. החברה תשמור את המסמכים הרלוונטיים לתביעה כאמור באמצעות שירותי גוגל דרייב/ שרתי אמזון. למען הסר ספק, כל מידע לא אישי אשר קשור או מקושר למידע אישי ייחשב למידע אישי.

כיצד אנו אוספים מידע אודות המשתמשים שלנו?

כיצד אנו אוספים "מידע לא אישי": אנו אוספים מידע לא אישי מעצם השימוש והגלישה בעמוד הפייסבוק. כיצד אנו אוספים "מידע אישי" בעת הרישום: אנו אוספים מידע אישי ששיתפת מרצון כשבחרת להירשם לשירות בתהליך ההרשמה, כמפורט לעיל.

כיצד אנו אוספים "מידע אישי" בעת השימוש: בעת השימוש בשירות, החברה תהיה ערה לפעילותך בשירות, כגון התקדמות של ההליך המשפטי והליכים שנגזרים ממנו. מידע אישי זה עשוי להיחשב כמידע רגיש. מרגע תחילת ההליך המשפטי החברה תהיה חשופה להחלטות בית המשפט ולפעולות הצדדים גם ללא יידוע אקטיבי מצד המשתמש.

שימוש במידע

איזה שימוש נעשה ב"מידע לא אישי": החברה רשאית להשתמש במידע "לא אישי" לצרכים סטטיסטיים ומחקריים, לצורך התאמה ושיפור השירות של החברה והסקת דרכי פעילות עדיפות בכל הנוגע לתביעות מכוח חוק הספאם, שיפור ממשק דף הפייסבוק/או האתר ולייעל את חווית המשתמש בשירות ולעזור לנו לדעת נתונים סטטיסטיים על משתמשינו כגון אילו סוגי הודעות הם קיבלו.

איזה שימוש נעשה ב"מידע אישי": החברה רשאית להשתמש במידע אישי על מנת (i) לספק את השירות למשתמשים, ובתוך כך לסייע בפעולה הטכנית של איתור הנתבע לצורך הגשת תביעה בשם המשתמש; (ii) ליצור קשר עם המשתמשים לצורכי תמיכה טכנית וקבלת משוב אודות השימוש בשירות; וכן (iii) לשלוח למשתמש הודעות מערכת;

(iv) להשיב לשאלותיך אודות השימוש בשירות; (v) לאפשר החזרים ולמנוע הונאה ולהגן על מהימנות השירות, האתר; (vi) לשם מחקר ביצועים ומחקר משתמשים למטרת שיווק והרחבת השירות למשתמשים נוספים. כמו כן, החברה עשויה לעשות שימוש במידע אישי כגון כתבי טענות, הוכחות, תצהירים, החלטות וכיוצא בזאת לצורך המאגר הפומבי החינמי של מסמכים שהחברה מציעה לטובת הכלל. בכל מקרה שיעשה שימוש במסמכים אלו במסגרת זו, יושחרו כל פרטי המידע המזהים שמסמכים אלו מכילים, כך שלא יחשפו אף פרט מידע אישי מזהה.

שיתוף או העברת מידע אישי לצדדים שלישיים

החברה לא תשתף במידע האישי שהיא אוספת צד שלישי כלשהו מלבד בתי המשפט וחברת האשראי. על אף האמור לעיל, החברה רשאית לגלות מידע אישי במקרים הבאים: (א) על מנת למלא אחר כל דין בתגובה להליך משפטי, צו גילוי או בקשה של רשות ממשלתית (בכלל זה – העברת המידע לנתבעים כחלק מדרישות ההליך המשפטי); (ב) על מנת לאכוף את מדיניות הפרטיות הזו או את תנאי השימוש של החברה, לרבות במסגרת חקירה של הפרות אפשריות של מדיניות הפרטיות או תנאי השימוש; (ג) על מנת לגלות, למנוע או לטפל באופן אחר בתרמית, או בבעיות אבטחה או טכניות; (ד) על מנת להשיב לבקשות תמיכה של משתמשים; (ה) על מנת להשיב על תביעה או טענה כי התכנים המופיעים באתר מפירים זכויות של צדדים שלישיים; (ו) על מנת להשיב על תביעות או טענות כי מידע ליצירת קשר (לדוגמה, שם, כתובת וכדומה) של צד שלישי פורסם או הועבר ללא הסכמתו או על דרך של הטרדה; (ז) על מנת להגן על הזכויות, הקניין, או על הביטחון האישי של החברה, של המשתמשים שלה או של הציבור הרחב; (ח) במקרה של שינוי בשליטה בחברה, לרבות בדרך של מיזוג, רכישה, או רכישה של כלל או עיקר נכסיה; (ט) על מנת לאסוף, להחזיק ו/או לנהל את המידע האישי של המשתמשים באמצעות צד שלישי שהינו ספק שירות מוסמך, כפי שהדבר מתבקש לפי הצרכים העסקיים והתפעוליים של החברה, לרבות לשם חקר ביצועים ומחקר משתמשים למטרת שיווק והרחבת השירות למשתמשים נוספים, כאשר צדדים שלישיים אלה עשויים להיות ממוקמים מחוץ לישראל לרבות, אך לא רק, בארה"ב (למשל, אחסון באמצעות "שירותי ענן" או ניתוח כללי של נתוני משתמשים (לא על משתמש ספציפי) באמצעות חברות מחקר או שיווק; = (י) על פי אישור מפורש של המשתמש לפני הגילוי; (יא) לצורך שיפור השירות (יב) לצורך מתן שירותים לטובת הציבור לצרכי הפחתת ספאם, ובלבד שפרסומו של מידע לציבור נעשה באופן אנונימי, כלומר, שפרטים מזהים אינם מפורסמים; (יג) לצורך מתן השירות החברה משתמשת בשירותי צדדים שלישיים המנהלים תשלומים וסליקת כרטיסי אשראי. פרטי כרטיס האשראי אשר באמצעותם אתה מבצע את התשלום לחברה, נשמרים בשרת חיצוני מאובטח (טרנזילה), המנהל את דמי הטיפול ניתן לשלם על ידי שימוש בכרטיס האשראי שברשותך, והחברה אינה קשורה לספקי שירותי תשלום באינטרנט זה ואינה אחראית בשום דרך לשירותים שהם מספקים.

למען הסר ספק, החברה רשאית לגלות ולהעביר מידע שאינו אישי לצדדים שלישיים על פי שיקול דעתה המלא והבלעדי של החברה.

איסוף מידע על ידי אתרי צד שלישי

בזמן השימוש בדף הפייסבוק ו/או באתר ו/או במיילים והודעות החברה אתה עשוי להיתקל בקישורים לאתרי צד שלישי. שים לב שאותם אתרים עצמאיים מדף הפייסבוק ו/או מהאתר, וכי החברה אינה לוקחת כל אחריות בנוגע למדיניות איסוף המידע של אותם אתרים, או בנוגע לאיזשהו עניין משפטי זה או אחר בנוגע לאותם אתרים. אנו ממליצים לך לקרוא בקפידה את מדיניות הפרטיות ואיסוף המידע של אותם אתרים לפני השימוש בהם.

שינוי או מחיקה של מידע אישי

אם, מסיבה כלשהי, אתה מעוניין לעדכן, לשנות או למחוק מידע אישי שהעברת לחברה הנך רשאי לעשות זאת דרך פניה במייל או בכתובת המופיעה בתנאי השימוש. שים לב שחלק מהמידע עלול להפוך למידע בלתי מזוהה ולא להימחק. חלק מהמידע עלול להישאר במערכת לזמן מוגבל לאחר הבקשה למחיקה \ הפיכתו למידע בלתי מזוהה. החברה תעשה מאמץ סביר למחוק \ להפוך לבלתי מזוהה את המידע, אם תתקבל בקשה לכך, תוך זמן סביר ובהתאם לדינים החלים שעלולים לחייב את החברה לשמור את המידע במערכות ספאם אוף טכנולוגיות בע"מ. שים לב כי, אלא אם תבקש מאיתנו אחרת, אנו נשמור את המידע האישי שהעברת לחברה לתקופה של שבע שנים או לתקופה ארוכה יותר, כנדרש על מנת לספק לך את השירות.

אבטחה

החברה משקיעה מאמצים רבים ביישום ובשמירה על אבטחת השירות, האתר והמידע האישי של המשתמשים (בין בעצמה ובין באמצעות קבלת אתר מצדדים שלישיים שהינם ספקי שירות מוסמכים). החברה מיישמת נהלי ומדיניות אבטחת מידע כמקובל בתעשייה על מנת להבטיח את אבטחת המידע של המשתמשים שלה ועל מנת למנוע כל שימוש לא מורשה במידע זה. עם זאת, החברה אינה יכולה להתחייב ולערוב לכך שגישה לא מורשית למידע האמור לעולם לא תקרה. לכל שאלה/מענה בנושא אבטחת מידע יש לפנות לכתובת הבאה: help@spamoff.co

שירותי צדדים שלישיים

בזמן השימוש בשירות החברה תהא רשאית להשתמש בשירותי צד שלישי או בתוכנות של צדדים שלישיים לצרכים שונים, בין היתר לצורך איסוף, אחזקה ו/או עיבוד מידע כמתואר לעיל (להלן – "שירותי צד שלישי"). תוכנות אלו כוללות את שירותי הסליקה של טרנזילה, כמפורט לעיל; ואת Amazon Web Services, שאת מדיניות הפרטיות שלהם תוכלו למצוא כאן: <https://aws.amazon.com/privacy>.

עוגיות (Cookies)

בשעה שתשתמש בשירותים, החברה עשויה להשתמש בטכנולוגיות אשר מקובלות בתעשייה ומוכרות כ "עוגיות" (או טכנולוגיות דומות), אשר מאחסנות מידע מסוים במכשיר של המשתמש ואשר יאפשרו לחברה להפעיל מאפיינים

מסוימים באופן אוטומטי, וישפרו את חווית השימוש של המשתמשים בשירותי החברה. העוגיות יסייעו לחברה לאפשר הפעלה של תהליך אוטומטי של התחברות לאתר. העוגיות בשירותים שלנו, תקפות רק במהלך השימוש בשירותים, הן אינן מכילות מידע אישי אלא רק מספר סידורי של השימוש. ניתן למחוק עוגיות מהמכשיר שלהם, לחסום קבלה של עוגיות או לקבל התראות לפני אחסון של עוגיות. עם זאת, יש לשים לב כי אם המשתמש ימחק את העוגיות או לא יאפשר את אחסון, החוויה המקוונת של המשתמש תהיה מוגבלת.

שינויים במדיניות ההגנה על הפרטיות

ההוראות של מדיניות פרטיות זו הינן חלק בלתי נפרד מהשירות ומהמידע הנאסף בה, ואין להפריד אותן, בכל דרך שהיא. החברה שומרת על זכותה לשנות מדיניות פרטיות זו בכל זמן, ומבקשת מכלל המשתמשים לשוב ולבקר בדף זה לעיתים קרובות ככל האפשר אנחנו נודיע לך על כל שינוי מהותי בתנאי מדיניות פרטיות זו, על ידי החלפת הקישור בדף הפייסבוק ו/או באתר ו/או על-ידי משלוח דואר אלקטרוני לכתובת אותה המשתמש ציין במסגרת תהליך הרישום לדף הפייסבוק ו/או לאתר. שינויים שאינם מהותיים יכנסו לתוקף תוך שבעה (7) ימים ממועד ההודעה כאמור. כל שאר השינויים במדיניות הפרטיות יכנסו לתוקף באופן מיידי והמשך השימוש שלך בדף הפייסבוק ו/או האתר לאחר תאריך העדכון האחרון יהווה הסכמה שלך לכך שהשינויים יחייבו אותך.

שאלות

אם יש לך שאלות כלשהן, או הערות אחרות בנוגע למדיניות פרטיות זו, אל תהסס לשלוח אלינו הודעה לכתובת:

help@spamoff.co